

Charte d'utilisation

Bienvenue sur Promedic.be

La simple utilisation et/ou consultation de ce site implique, de façon automatique et inconditionnelle, votre acceptation pleine et entière de l'ensemble des présentes conditions d'utilisation. Ce service est offert sous réserve que vous vous engagiez à respecter les présentes conditions d'utilisation qui peuvent être modifiées à tout moment (nous vous conseillons donc de vous y référer régulièrement).

Promedic.be est un site de services facile d'utilisation pour rechercher des prestataires ou pour prendre des rendez-vous pour le public d'une part. D'autre part, il est un partenaire dans le travail quotidien des professionnels de la santé grâce à ces différents modules adaptés à leurs besoins.

Promedic.be est le premier annuaire de Belgique à référencer les professionnels de la santé (médical et paramédical) répertoriés par disciplines grâce à une fiche détaillée et personnalisable.

Promedic.be offre plusieurs services adaptés aux professionnels de la santé de part la prise de rendez-vous en ligne de leurs patients dans leur agenda individualisé mais aussi de la possibilité de rechercher instantanément un (e) remplaçant (e) via un moteur de recherche interne ou de placer une offre de service.

Promedic.be se divise en deux parties :

- la partie propre aux visiteurs, qui est gratuite, avec recherche de professionnels en fonction de leurs disciplines, de leur code postal ou par mots-clé. Inscrit, le visiteur peut prendre des rendez-vous en ligne qui seront annoncés via sms aux prestataires.
- La partie propre aux professionnels leur permet d'administrer les informations qui sont visibles par les visiteurs. S'ils le désirent, il leur est possible de gérer en ligne leurs rendez-vous par le biais d'une interface simple et intuitive où seuls leurs patients peuvent y accéder.

Le but de ce service est d'encourager et faciliter les contacts entre les visiteurs et les professionnels tout en leur offrant une information pertinente et utile. Ce service a été créé et rendu accessible aux utilisateurs en âge légal, mais ce service comporte aussi des risques et des limitations dont il est impératif d'en être averti avant utilisation. Aucun conseil ou information, oral ou écrit obtenu par l'utilisateur auprès du site ne crée la moindre garantie, sauf mention explicite.

Les utilisateurs sont conscients et comprennent que toutes les informations ou/et les biens ou services obtenus à l'aide de Promedic.be le sont à ses propres risques, et que seuls le visiteur ou le professionnel sont responsables pour tout dommage résultant de transactions. Promedic.be vous fournit l'accès et l'utilisation du présent site web, de son contenu, sous réserve que vous vous engagiez à respecter les présentes conditions générales d'utilisation que Promedic.be sera libre de modifier à tout moment. Il vous est donc conseillé de vous référer régulièrement à la dernière version des conditions générales d'utilisation, disponible en permanence depuis le lien en bas de page. L'utilisateur du service s'engage à respecter les conditions générales d'utilisation dans leur intégralité, sans les modifier.

En cas de questions concernant les présentes conditions générales d'utilisation, merci de nous contacter par e-mail : conditions@promedic.be

Engagement de l'abonné

Lorsque vous créez votre profil et que vous intervenez sur le site de Promedic.be, vous vous engagez à respecter les règles de conduites décrites ci-dessous :

- Vous acceptez de fournir des informations exactes et complètes sur vous-même et à les remettre à jour régulièrement,
- Vous vous engagez à mettre vos propres données personnelles (email, adresse, téléphone, URL) et ne pas utiliser celles de tierce personne, portant ainsi atteinte à leur droits et images,
- Vous vous engagez à ne pas créer un profil ni à poster de message, ni de photos ayant une connotation délibérément sexuelle, ou à tendance à dévaloriser l'image d'une profession particulière,
- Vous vous engagez à ne pas usurper l'identité de tiers,
- Vous ne posterez pas de contenu de nature, nuisible, menaçant, abusive, diffamatoire, haineux, agressif, raciste, vulgaire, dénigrante, inconvenant, injurieux, violent, obscène, pornographique, que ce soit dans les forums/sondages, via un message public ou via un message privé,
- Vous vous engagez à ne pas harceler les autres utilisateurs,

- Vous ne posterez pas de contenu qui constitue une violation de dispositions pénales réprimant notamment la pornographie infantine, la pédophilie, à la débauche, le racisme, la xénophobie, la publicité pour des offres de services à caractère sexuel, la vente de stupéfiants etc,
- Vous ne posterez pas de contenu violant les droits de propriété intellectuelle de tiers,
- Vous n'utiliserez pas Promedic.be à d'autres fins que le partage d'informations professionnelles, à savoir spécifiquement dans un but de publicité, de promotion non sollicitée ou non autorisée (tel que le spamming ou l'envoi de lettres en chaîne etc.),
- De manière générale vous vous interdisez d'avoir un comportement illégal au regard de la législation en vigueur, contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public ou à la bonne gestion du site, et vous vous interdisez d'adopter une attitude inconvenante et qui soit préjudiciable pour les autres utilisateurs.

Retrait de profil et/ou interventions publiques

En créant un profil sur ce site ou en intervenant de quelle manière que ce soit, vous acceptez implicitement que Promedic.be puisse retirer votre profil et/ou interventions si ceux-ci sont contraire aux règles de conduites décrites ci-dessus, et ce sans préavis et sans que vous puissiez réclamer des remboursements, dommages et intérêts de quelle que nature que ce soit.

En créant un profil sur ce site ou en intervenant de quelle manière que ce soit, vous acceptez notamment implicitement que Promedic.be puisse retirer votre profil et ou interventions si :

- votre profil contient des données personnelles (email, téléphone, adresse)
- votre profil ou photo contient une connotation clairement sexuelle, agressive, raciste, ou xénophobe,
- vos interventions, que ce soit dans le forum/sondage, messages publics ou messages privés, sont à connotation clairement sexuelle, ou agressive, raciste, ou xénophobe.
- l'utilisation de votre profil est source de conflits sur le site.
- vous essayez d'utiliser Promedic.be à d'autres fins que les rencontres, à savoir spécifiquement dans un but de publicité pour un produit, service ou site particulier ou dans un but de spamming (et notamment, vous essayez de manière systématique d'attirer le public de Promedic.be vers un autre endroit que le site lui-même)
- votre profil est un faux profil et/ou celui-ci pourrait perturber le fonctionnement normal du site : seront notamment poursuivi, tout profil donnant de fausses données destinées au harcèlement d'une tierce personne (adresse, numéro de téléphone,...) ou tout profil créé dans un but de concurrence déloyale.

Utilisation du site Promedic.be

Promedic.be ne peut, en aucun cas, être utilisé à des fins illégales. Ainsi, la transmission, distribution ou l'entreposage en violation avec la moindre loi locale, communale, cantonale ou fédérale est strictement prohibée. Ceci inclut, entre autres, et sans limitation, toute utilisation non-autorisée de matériel protégé par patente, copyright, trademark ou tout autre bien obscène, diffamatoire, constituant une menace, violant le droit privé ou publique. En utilisant ce service, vous acceptez de ne jamais utiliser les informations à d'autres fins que celles nécessaires à une transaction dans laquelle vous êtes impliqué. Promedic.be interdit l'utilisation du SPAM, cross-posting, flooding et toute autre pratique pouvant détruire la qualité du service, pour par exemple appâter des visiteurs sur votre site.

Le contenu du service et ses modalités d'accès peuvent être modifiés à tout moment sans notification préalable à l'utilisateur.

Il est interdit de reproduire, copier, vendre, revendre ou exploiter dans un but commercial quel qu'il soit tout ou partie du service ou ses résultats ou encore tout droit d'accès au service, sauf accord exprès et préalable de Promedic.be. Si vous êtes amené par ailleurs à développer vous-même votre propre site web, il vous est interdit d'y faire figurer la page d'accueil ou toutes autres pages du site web de Promedic.be.

Exclusion de garantie

Promedic.be garantit à l'utilisateur l'existence matérielle du service dans le cadre d'un usage conforme aux conditions générales d'utilisation.

Promedic.be ne fournit à l'utilisateur aucune autre garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite.

Promedic.be ne fournit notamment pas de garantie quant à la conformité du service ou du résultat de recherche aux attentes de l'utilisateur.

Promedic.be ne garantit pas non plus que le service sera ininterrompu, opportun, sûr ou dépourvu de toute erreur ni que tous les produits, services, informations ou tout autre matériel acheté ou obtenu par l'utilisateur par l'intermédiaire du service sera conforme à ses attentes.

Promedic.be ne garantit pas la qualité et/ou la licite ou la conformité à la loi du contenu non créé par Promedic.be

Promedic.be dégage toute responsabilité quant aux éventuels contestations, actions ou recours de tiers se prévalant de droits notamment privatifs sur ledit contenu et son utilisation.

Limitation de responsabilité

Les prestations référencées dans la recherche sont insérées par des personnes qui n'ont aucun lien avec Promedic.be et sur lesquelles Promedic.be n'exerce aucun contrôle. La procédure de saisie des prestations de santé étant largement automatisée, Promedic.be n'est pas en mesure de visionner toutes les prestations proposées. Pour ces raisons, aucune responsabilité ne peut être retenue à l'encontre de Promedic.be sur le contenu des prestations incluses dans le site ni pour toute erreur ou omission contenue sur la prestation annoncée, ni pour tout contenu non objectif, licite ou illicite, diffusé sur le site web.

Promedic.be ne pourra être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect, y compris notamment les pertes de profits, de clientèle, de données ou toute autre perte de biens incorporels (et ce même si Promedic.be a été informé de la potentialité de tels dommages) pouvant survenir de l'utilisation ou au contraire de l'impossibilité d'utiliser le service, de coûts pouvant survenir du fait de l'acquisition de biens ou de services de substitution résultant de l'achat de biens ou de services ou à la réception de messages ou à des transactions survenues lors de l'utilisation du service, suite à un accès non autorisé au service par un utilisateur.

Vous êtes conscient que toutes les informations et données, qu'elles soient portées à la connaissance du public par le biais du site ou transmises de manière privée, sont sous la seule responsabilité de la personne ayant émis ledit contenu. Vous seul êtes entièrement responsable du contenu que vous affichez, envoyez par courrier électronique ou transmettez de toute autre manière.

En mettant votre profil sur le site de Promedic.be, vous approuvez le fait que ce profil soit visible dans la rubrique « professionnels de la santé ». Néanmoins, les données concernant votre profil ne sont encodées qu'une seule fois dans la base de données de Promedic et sont gérées exclusivement par Promedic.be.

Prestations de santé interdites

Promedic.be interdit l'insertion de prestations de santé concernant la proposition, la vente, l'échange, la recherche ou le don des biens, méthodes ou services illégaux et ceux inclus dans la liste suivante :

- services de voyance,
- prestations proposant des relations sexuelles ou « massages » à caractère implicite contre rémunération,
- etc...

De plus une prestation ne peut contenir du texte ou des images contenant des :

- considérations racistes, antisémites,
- propos offensant vis-à-vis des religions,
- incitations à la violence, au crime, à la haine,
- allégations diffamatoires,
- etc...

Qualité des prestations

Afin d'offrir aux utilisateurs un service avec des prestations de qualité constante, il convient que les prestations répondent aux critères suivants :

- la prestation :
 - doit correspondre à la discipline dans laquelle elle se trouve,
 - ne peut contenir une série de caractères particuliers afin de la mettre en évidence graphiquement,
 - ne peut être écrite entièrement, ou partiellement en majuscule afin de la mettre en évidence graphiquement,
 - ne peut faire la promotion d'autres sites Internet, en particulier ceux proposant les mêmes services que Promedic.be,
 - ne doit pas être "aguicheuse".
- le logo doit correspondre au propos de la prestation.

Modification des prestations

Vous reconnaissez que Promedic.be ne peut visionner le contenu non créé par elle avant sa diffusion.

Néanmoins Promedic.be, se réserve le droit, à sa seule discrétion, (sans que cela ne constitue une obligation) de refuser ou de déplacer tout contenu disponible via le service. Par ailleurs, Promedic.be sera en droit de supprimer ou de retirer tout contenu qui violerait les termes des présentes conditions d'utilisation ou serait répréhensible de tout autre façon. Vous reconnaissez également que vous devez faire preuve de discernement, et supporter tous les risques afférents à l'utilisation que vous faites du contenu et notamment lorsque vous vous fiez à l'opportunité, l'utilité ou le caractère complet de ce contenu qu'il soit créé par Promedic.be ou créé par des tiers. Vous reconnaissez et acceptez que Promedic.be puisse archiver les prestations et qu'elle peut être amenée à les divulguer si elle pense qu'une telle mesure est nécessaire dans le cadre d'une procédure judiciaire, pour faire respecter les conditions d'utilisation du service, pour répondre à des plaintes arguant de la violation des droits de tiers, pour protéger les droits ou les intérêts de Promedic.be de ses utilisateurs ou le public.

Résiliation du compte

Vous reconnaissez à Promedic.be le droit de mettre fin à tout ou partie du droit d'accès correspondant à votre compte et votre mot de passe, voire de supprimer votre compte et mot de passe, ainsi que le droit de retirer ou de déplacer toute prestation et ce pour tout motif notamment en raison de SPAM, flood ou si Promedic.be a de bonnes raisons de croire que vous avez violé ou agi en contradiction avec la loi ou l'esprit des présentes conditions d'utilisation. Promedic.be peut également interrompre unilatéralement et à tout moment le site Promedic.be et les services rattachés. Vous reconnaissez que toute résiliation de votre accès au service en application des termes des présentes peut intervenir sans mise en demeure préalable, et vous reconnaissez et acceptez que Promedic.be sera en droit de désactiver ou supprimer à tout moment et avec effet immédiat votre compte et toute prestation ou référence présente dans ce compte et/ou interdire tout accès ultérieur à ces fichiers ou au service. De plus vous reconnaissez que Promedic.be ne pourra être tenu pour responsable à votre encontre ou à l'encontre de tiers pour toute résiliation de votre accès au service.

Modification du service

Promedic.be se réserve le droit, à tout moment, de modifier, interrompre temporairement ou de manière permanente tout ou partie du service et ce sans à avoir à vous en informer préalablement. Promedic.be ne pourra être tenu responsable à votre encontre ou à l'encontre de tous tiers pour toute modification, suspension ou interruption du service.

Liens vers d'autres sites

Promedic.be peut fournir ou des tiers peuvent inclure des liens vers d'autres sites web ou d'autres sources Internet. Dans la mesure où Promedic.be ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, vous reconnaissez que Promedic.be ne peut être tenu pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes, et ne peut supporter aucune responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes. De plus, vous reconnaissez que Promedic.be ne pourra être tenu responsable de tout dommage ou perte avéré ou allégué consécutif ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes.

Divers

Les présentes conditions d'utilisation du service constituent la totalité de l'accord passé entre Promedic.be et l'utilisateur du service pour ce qui concerne l'utilisation du service, et se substituent à tout accord éventuellement intervenu antérieurement entre vous et Promedic.be. Vous pouvez également être soumis à des conditions d'utilisation additionnelles spécifiques à certains services, contenus de tiers et logiciels de tiers et qui vous seront communiquées lorsque vous accédez à ces services, contenus ou logiciels. Le défaut pour Promedic.be d'exercer les droits qui lui sont reconnus en application des présentes ne constitue pas une renonciation à faire valoir ces droits. Dans l'hypothèse où l'une quelconque des dispositions des présentes conditions d'utilisation serait annulée par une décision de justice, les parties s'accordent à guider le juge pour que son appréciation tienne compte de la commune intention des parties manifestées par les présentes conditions d'utilisation, les autres dispositions demeurant valables et continuant de s'appliquer entre les parties. Les titres des articles n'ont qu'une valeur indicative.

Vie privée

Vos données d'identification

Les données personnelles que vous nous communiquez sont conservées dans notre base de données.

Conformément à la Loi , vous disposez d'un droit de consultation, de modification et de rectification de toutes données personnelles portées à notre connaissance lors de l'utilisation du service. Ce droit pourra être exercé via l'option de modification du profil ou via l'envoi d'un mail à info@promedic.com.

En ayant un profil sur Promedic, vous acceptez de facto de recevoir au maximum deux fois par mois la newsletter de rendez-vous.be qui contient des trucs et astuces sur l'utilisation du site Promedic. Il vous est loisible de vous désinscrire via la newsletter à cet envoi bimensuel.